



# Programme de formation

Réparation de téléphones &  
Gestion de point de vente





# OBJECTIFS DE LA FORMATION

**A la fin de la formation, vous serez capable de :**

- ▶ Diagnostiquer l'état d'un téléphone ou une tablette
- ▶ Effectuer les principales réparations pour un téléphone ou une tablette
- ▶ Piloter efficacement son point de vente dès le démarrage
- ▶ Savoir animer son point de vente
- ▶ Mettre en place de l'offre produit et participer aux opérations commerciales
- ▶ Recruter/manager son équipe
- ▶ Connaître les bases de la comptabilité
- ▶ Savoir se présenter à son client
- ▶ Connaître les techniques de vente
- ▶ Connaître les ventes additionnelles



# MODALITÉS DE LA FORMATION

- ▶ Formation collective 100% à distance
- ▶ Durée : 22 heures de vidéos et 6 heures de cours écrits
- ▶ Prérequis : un ordinateur, une webcam , une connexion internet, une adresse mail
- ▶ Fourniture d'un kit de pièces à réparer pour s'entraîner, maîtriser les réparations, puis passer l'examen technique en visio-conférence
- ▶ Vidéos de démonstration des réparations
- ▶ Vidéos explicatives sur la gestion d'un point de vente
- ▶ Études de cas et exemples concrets.
- ▶ Exercices d'application (réparations à effectuer à domicile avec son kit)
- ▶ Ressources complémentaires à télécharger et imprimer
- ▶ Évaluation en cours de formation
- ▶ Examen par visioconférence : réalisation d'une réparation en direct évalué par formateur

UN KIT DE RÉPARATION COMPLET  
POUR S'ENTRAINER CHEZ SOI  
ET DEVENIR EXPERT  
AVEC OUTILS, PIÈCES DÉTACHÉES  
ET TÉLÉPHONES À RÉPARER



# MODULE 1

☰ Objectifs pédagogiques

## Module 1 – Diagnostic et réparation : téléphones et tablettes

- ▶ Savoir diagnostiquer un téléphone et une tablette
- ▶ Connaître toutes les réparations pour un téléphone et une tablette
  - ▶ Connaître le matériel à utiliser
- ▶ Connaître les cas particuliers de réparations spécifiques et la démarche à faire auprès de MSF Telecom

# 280 VIDÉOS DE DEMONSTRATION DE RÉPARATION

*à reproduire chez soi à l'aide de son kit de réparation livré à domicile*

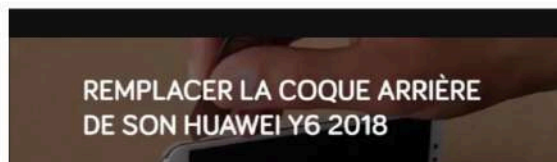
Remplacement d'écrans



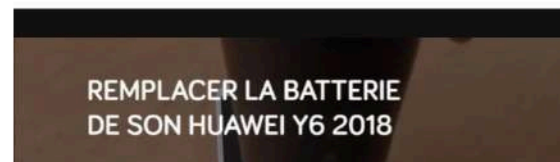
Remplacement de connecteurs de charge



Remplacement de vitres et coques arrière



Changement de batteries



- ▶ Remplacement d'écrans
- ▶ Remplacement de connecteurs de charge
- ▶ Remplacement de vitres et de coque arrière
- ▶ Changement de batterie
- ▶ Démontages complets
- ▶ Problèmes tactile et de boutons
- ▶ Changement de caméras avant et arrière
- ▶ Changement de haut-parleurs externes et internes
- ▶ Problèmes courants rencontrés sur Smartphone
- ▶ Problèmes courants rencontrés sur iPhone

# MODULE 2

☰ Objectifs pédagogiques

## Module 2 – La gestion d'un point de vente MSF Telecom

- ▶ Connaître toutes les démarches et l'accompagnement de MSF Telecom pour créer son point de vente
  - ▶ Piloter efficacement son point de vente dès le démarrage
- ▶ Savoir animer son point de vente par la mise en place de l'offre produit et la participation aux opérations commerciales
  - ▶ Recruter/manager son équipe
  - ▶ Connaître les bases de la comptabilité

# CRÉER ET GÉRER SON POINT DE VENTE COMME UN VRAI CHEF D'ENTREPRISE

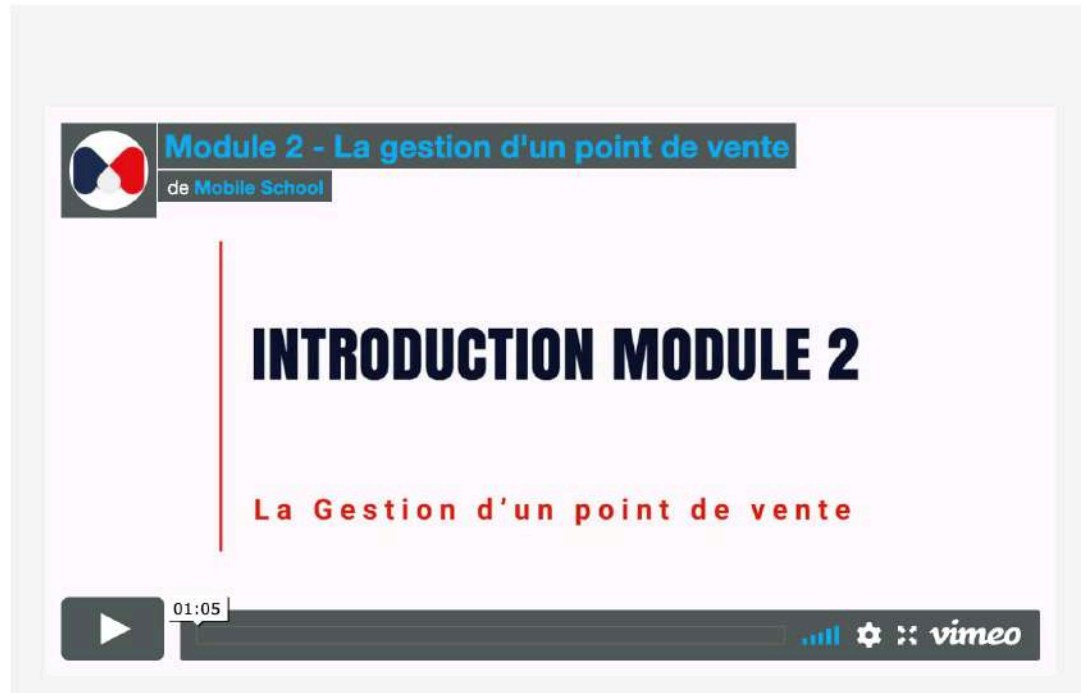
## ➤ Introduction module 2

### Un marché en plein essor !

Aujourd'hui le marché du reconditionnement et de la réparation de smartphone est en **plein essor** mais l'offre n'est pas encore au rendez-vous. C'est dans cette optique que MSF Telecom vous propose de déployer une offre clef en main pour répondre à la demande toujours plus importante.


Fort de son expérience et d'une notoriété reconnue depuis 20 ans dans le domaine de la vente et de la réparation d'outils de télécommunication, MSF Telecom vous donne dans ce module toutes les étapes pour gérer un point de vente MSF Telecom avec la qualité de ses produits et services.

**S'implanter significativement et durablement** dans ce domaine d'activité devient possible grâce à l'accompagnement tout au long de votre projet.





# MODULE 3

A person in a white shirt is shown from the chest down, stacking several wooden blocks. The background is blurred, showing another person's hands. The image is overlaid with text.

☰ Objectifs pédagogiques

## Module 3 – Techniques de vente

- ▶ Savoir se présenter à son client
- ▶ Connaître les techniques de vente
- ▶ Connaître les ventes additionnelles

# APPRENDRE LES MEILLEURES TECHNIQUES POUR FAIRE DÉCOLLER LES VENTES

## ► Introduction module 3

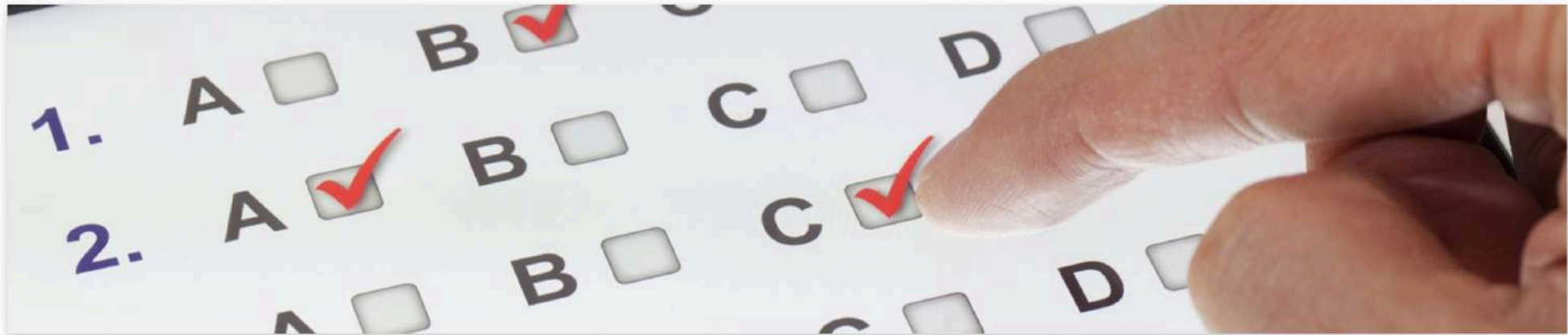
Vous savez gérer votre point de vente et prendre en charge la majorité des réparations sur mobile et tablette ? Bravo ! Vous avez fait les deux tiers du chemin !

👥 Maintenant il va falloir vendre ! L'humain est au coeur de la technique de vente, et ce n'est pas toujours si simple !

“ Bonne formation !



# DES QUIZZ A CHAQUE MODULE POUR TESTER ET VALIDER LES CONNAISSANCES



Quelles sont les étapes d'un diagnostic de réparation ?

- Identification du dommage et du numéro d'immatriculation de l'appareil
- Identification de la marque, du modèle et de la version de l'appareil

# EXAMEN TECHNIQUE EN VISIO

*pour valider votre expertise en réparation de téléphones*



**Félicitations, tu connais désormais la théorie et la pratique des réparations de mobiles et tablettes !**

Pour valider ta formation et démarrer ta nouvelle activité, tu participeras à un examen individuel en visio-conférence avec un de nos formateurs agréés pour tester tes compétences et réaliser en direct des techniques de réparation, à l'aide des outils et des pièces de ton kit de réparation.

➤ **Sélectionne ci-dessous une date et un horaire afin de réserver ton créneau d'examen.**

Tu recevras ensuite un e-mail de confirmation, le lien de visio-conférence ainsi que des instructions pour te préparer et réussir ton examen avec succès.

# UN FORUM INTERACTIF

*pour échanger avec l'équipe de formateurs et les autres formés*

Bienvenue dans le forum **Mobile School**,

- Sur cet espace, vous pouvez **poser vos questions** sur le contenu du cours afin qu'un formateur puisse vous apporter une réponse sous 48 heures.
- Vous pouvez également **interagir** avec les autres participants à la formation.
- Vous pouvez **créer un nouveau sujet** de discussion ou répondre à un sujet déjà lancé.

Forum

---

## Présentation

Présentez et décrivez, en toute liberté, votre parcours et vos motivations 😊

---

## Support pédagogique

Posez vos questions à nos formateurs sur le contenu du cours !

---

## Support technique

Vous rencontrez un souci technique ? Notre équipe s'occupe de vous !

---



# CERTIFICATION OFFICIELLE

*d'expertise en réparation de téléphonie mobile*



# DE LA FORMATION A LA CREATION ET LA GESTION DE SON ENTREPRISE

**A la suite de la formation, MSF Telecom vous accompagne :**

- ▶ Création de votre entreprise
- ▶ Obtention de financement à hauteur de 100 000€
- ▶ Recherche et acquisition de local
- ▶ Installation et aménagement du point de vente
- ▶ Achat et fourniture de marchandises
- ▶ Offres commerciales et publicité
- ▶ Obtention d'un financement à hauteur de 100 000€

